

# KUNDENBINDUNG CANVAS

**KUNDENBINDUNGS-  
ZIELGRUPPE**



**WER?**

**ARTEN DER  
KUNDENBINDUNG**



**WIE?**

**BEZUGSOBJEKT DER  
KUNDENBINDUNG**



**WAS?**

**INSTRUMENTE DER  
KUNDENBINDUNG**



**WOMIT?**

**INTENSITÄT UND TIMING DER KUNDENBINDUNG**



**WIE OFT UND WANN?**

**KOOPERATIONSTRATEGIE DER KUNDENBINDUNG**



**MIT WEM?**